

# VELFAC 10 års garanti på fönster



Garantibestämmelser gällande från och med 1 februari 2004

## 1. Fönster

1. Denna garanti lämnas av VELFAC A/S. Den inskränker eller ändrar på ingen punkt kundens rättigheter, enligt avtal och/eller lag, gentemot leverantör/entreprenör eller VELFAC A/S.

2. Vid reklamationsanmälan på grund av fabriktions- och/eller materialfel inom en tidsperiod av 10 år från leveranstidpunkt, ger denna garanti de rättigheter gentemot VELFAC A/S som framgår av punkt 3. Fabrikationstidpunkten framgår av märkning på produkten. Anmälaren är skyldig att dokumentera leveranstidpunkten.

3. Om reklamationen avseende fabriktions- och/eller materialfel inom den i punkt 2 nämnda tidsperioden är berättigad, förpliktar sig VELFAC A/S att åtgärda felet eller om nödvändigt leverera ny produkt utan kostnad. Denna garanti omfattar dock inte kostnader för avmontering av den gamla eller montering av den nya produkten, liksom inte heller kostnader för eventuella följdarbeten i samband med utbyte av produkter.

4. Denna garanti omfattar inte kosmetiska fel eller naturligt åldrande.

5. Om reklamerad produkt vid reklamationstillfället inte längre finns i produktion, har VELFAC A/S rätt att i stället leverera annan motsvarande produkt. Om fabriktions-/materialfelet kan avhjälpas på rimligt sätt genom reparation/delvis utbyte, kan VELFAC A/S välja denna lösning i stället. Reparation/delvis utbyte sker i så fall utan kostnad för kunden. Denna garanti ger inga andra rättigheter utöver vad som framgår av punkt 3.

6. Fabriktions-/materialfel ska reklameras inom rimlig tid efter det att felet har uppdagats eller borde ha uppdagats. Reklamationsanmälan kan göras till VELFAC A/S eller till den entreprenör/leverantör som har levererat produkten.

7. Denna garanti kan inte åberopas om det påstådda fabriktions-/materialfelet beror på felaktigt montage, bristande underhåll eller felaktigt handhavande. Vi hänvisar till VELFAC monteringsanvisning och skötselinstruktion.

Beträffande fönstrets träkomponenter, som är ytbehandlade från fabrik, hänvisas särskilt till skötselinstruktionen. Det är viktigt att fönstrets utvändiga ytor underhålls med avtvättning två gånger per år för att ytbehandlingens hållbarhet ska bevaras. Det åligger kunden att rekvidrera skötselinstruktion från VELFAC.

8. Denna garanti täcker inte sådana fel som beror på förhållanden som ligger utanför normal användning. Garantin täcker inte heller fel som kan hänföras till felaktig lagring, transport eller montage av entreprenör eller annan mellanhand.

## 2. Isolerrutor

VELFAC A/S garanterar att isolerrutor monterade i dörrar/fönster förblir fria från damm och kondens mellan glaset under en tidsperiod av 10 år från instämplat fabrikationstidpunkt.

Garantin gäller under förutsättning att:

- rutan är fabriksmonterad eller monterad av VELFAC servicemontör;
- rutan i distanslisten är försedd med produktionstidpunkt (månad och år);
- rutan har rengjorts korrekt och skyddats under byggperioden;
- rutan inte har skadats av yttre påverkan, t.ex. stötar, slag, rörelser i intilliggande konstruktioner e.d.;
- det inte har uppstått skador till följd av frostsprängning, annan termisk påverkan eller kemiska angrepp på glaset;
- rutan inte har varit utsatt för bearbetning efter leveransen, t.ex. slipning, sandblåstring, etsning, målning, påklstring eller annan ytbehandling;
- det har gjorts nödvändigt löpande underhåll av båge/karm.

## 3. Ertillbehör

På allt ertillbehör lämnas 2 års garanti.

VELFAC AB

Ankdammsgatan 5H  
171 43 Solna

Tel: +46 8 756 28 00

Fax: +46 8 756 89 10

Mail: [info@VELFAC.se](mailto:info@VELFAC.se)

[www.VELFAC.se](http://www.VELFAC.se)

Garantin är utställd av:

VELFAC A/S

Ribovej 5

DK-6950 Ringkøbing

Danmark

Tel +45-9675 5200

[VELFAC@VELFAC.dk](mailto:VELFAC@VELFAC.dk)

[www.VELFAC.dk](http://www.VELFAC.dk)