

Salgs- og leveringsbetingelser

Nærværende betingelser er i overensstemmelse med fælles salgs- og leveringsbetingelser fra VinduesIndustrien og gælder ved køb af vinduer og døre hos VELFAC A/S, herefter benævnt sælger.

1. KØBELOV

Sælgers tilbud er underlagt reglerne i lov om køb i det omfang, disse regler ikke er fraveget i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

2. SÆLGERS TILBUD OG PRIS

Sælger vedstår, medmindre andet fremgår af tilbuddet, dette i 30 dage at regne fra tilbuddets datering. I tilfælde af dokumenteret mellemsalg er sælger ikke bundet af den i tilbuddet angivne leveringstid, men vil efter nærmere aftale med køber fastlægge en ny leveringstid, der ligger så tæt på den oprindelige leveringstid som muligt.

Ved leverancer, der omfatter tillægsydelse, gælder særskilte priser. Sælger er berettiget til at kræve særskilt betaling ved valg af tillægsydelser i forbindelse med levering, eksempelvis tidsspecifik levering, lagerleje, pakkeplan mm. jf. sælgers til enhver tid gældende prisliste.

3. MÅLTAGNING

Såfremt sælger bistår en fagkyndig køber i forbindelse med måltagning og lignende, er denne bistand alene at betragte som en service, der ikke pådrager sælger noget ansvar.

4. ÆNDRING I ORDRE

Sælgers ordrebekræftelse angiver sidste frist for rettelser. Efter denne dato kan der af produktions-tekniske hensyn ikke ske rettelser i ordren.

5. LEVERING

5.1 Leveringssted og risiko

Levering finder sted på købers forretningsadresse eller efter nærmere aftale på angivet byggeplads. Levering regnes ved vognkant, og risikoen for varen overgår samtidig hermed til køber.

5.2 Modtagekontrol og reklamation

I umiddelbar forbindelse med levering er køber forpligtet til at kontrollere, at det korrekte antal enheder er leveret, og at varen er i hel og ubeskadiget stand. Såfremt dette ikke er tilfældet, er det købers pligt straks at meddele dette skriftligt ved påtegning på fragtbrev til sælgers chauffør eller direkte skriftligt til sælger.

Gør køber ikke indsigelser i umiddelbar forbindelse med leveringen, kan der ikke senere reklameres over manglende elementer eller transportkader.

5.3 Kvalitetssikring

Inden elementernes montage er køber forpligtet til at sikre, at leverancen i øvrigt er i overensstemmelse med aftalegrundlaget.

Manglende kvalitetssikring og/eller manglende reklamation medfører tab af købers ret til mangelindsigelser.

6. FORDRINGSHAVERMORA

6.1 Leveringsforskydning

Såfremt levering på grund af købers forhold udsættes i forhold til den aftalte leveringstid, er sælger berettiget til at fremsende faktura, som var levering sket til aftaletidspunktet.

Risikoen for varen overgår til køber på faktureringstidspunktet.

6.2 Lagerleje

Køber er ved en sådan udsat levering forpligtet til at betale sælger en rimelig lagerleje efter nærmere aftale.

7. BETALING

7.1 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser fremgår af sælgers tilbudsbekræftelse. Såfremt køber ikke overholder betalingsbetingelserne, skal der svares renter fra forfalddagen med rentelovens rentesats, med mindre der i tilbuddet er angivet en højere rentesats.

7.2 Delleverancer

Såfremt der skal leveres ad flere gange, er sælger berettiget til at tilbageholde en leverance, såfremt køber er i misligholdelse med sine betalingsforpligtelser vedrørende en eller flere forudgående leverancer.

8. ANSVAR FOR MANGLER

8.1 Mangelgennemgang

Sælger har ikke pligt til at deltage i en mangelgennemgang ved afleveringen i forbindelse med årsgennemgangen eller i forbindelse med 5 års eftersyn. Sælgers vægring herved er ikke at betragte som afkald på nogen indsigelse.

8.2 Afhjælpning af mangler

Såfremt en leverance viser sig at være mangelfuld, kan køber alene gøre følgende misligholdelsesbeføjelser gældende i den anførte rækkefølge.

- Sælger foretager udbedring af mangler uden udgift for køber.
- Såfremt udbedring ikke kan ske, foretager sælger en omlevering.
- Såfremt sælger ikke foretager udbedring eller omlevering inden rimelig tid, kan køber i stedet hæve handlen for den del af leverancen, der er mangelfuld.
- Køber kan derudover i de ovenfor nævnte tilfælde i henhold til købelovens regler kræve erstatning, dog således, at sælger aldrig kan gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

8.3 Force majeure

Sælger er endvidere - uanset ovenstående - aldrig ansvarlig for noget tab, der skyldes indgribende forstyrrelser, der bevirkes uden vor skyld, ved forhold over hvilke, vi ikke er herre, f.eks. krig, ildsvåde, strejker, importrestriktioner, lockouter samt usædvanlige naturbegivenheder.

8.4 Ansvarsophør

Ethvert ansvar for mangler ved leverancen ophører 5 år efter levering af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen til lager eller videresalg.

8.5 Regres

Hvis det må anses for godtgjort, at et krav vedrørende mangler ikke, eller kun med store vanskeligheder, kan gennemføres mod den oprindelige køber, er senere købere af leverancen, herunder entreprenører og bygherrer, berettiget til i samme omfang at rejse direkte krav mod sælger, såfremt den oprindelige køber måtte have et krav mod sælger.

8.6 Tvister

Tvister vedrørende ovennævnte krav behandles ved voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed, jf. punkt 11.

9. ANSVAR FOR FORSINKELSE

9.1 Sælgers ansvar

Sælger er ansvarlig for forsinkelse, medmindre denne forsinkelse skyldes indgribende forstyrrelser i arbejdets gang, der bevirkes uden vor skyld, ved forhold over hvilke vi ikke er herre, f.eks. krig, ildsvåde, strejker, importrestriktioner, lockouter samt usædvanlige naturbegivenheder.

9.2 Erstatning ved forsinkelse

Såfremt sælger efter foranstående regler er ansvarlig, betales erstatning efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog således at sælger aldrig kan gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

9.3 Leveringsfrist

Såfremt leveringstiden overskrides væsentligt, og denne overskridelse er til betydelig ulempe for køber, er køber berettiget til skriftligt overfor sælger at kræve levering og samtidig fastsætte en endelig frist herfor. Denne frist skal være rimelig under hensyn til den allerede indtrufne forsinkelse.

9.4 Fristoverskridelse

Såfremt sælger herefter undlader at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre levering indenfor den herefter fastsatte frist, er køber berettiget til ved skriftlig meddelelse at hæve handlen. Køber kan dog aldrig hæve handlen i situationer, hvor forsinkelsen skyldes forhold opregnet i pkt. 9.1.

10. PRODUKTANSVAR

Sælger er ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler, dog således at sælgers produktansvar aldrig omfatter driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

11. TVISTER

Syn og skøn vedrørende leverancen skal udmeldes i henhold til reglerne i Almindelige Betingelser for Arbejder og Leverancer i Bygge- og Anlægsvirksomhed af 1992 (AB92), §45.

Twister mellem parterne, der kan henføres til AB 92 §22, stk. 14, finder afgørelse i henhold til AB 92 §46.

Twister afgøres endeligt ved Voldgiftsretten for Bygge- og Anlægsvirksomhed, jf. Almindelige Betingelser for Arbejder og Leverancer i Bygge- og Anlægsvirksomhed af 1992 (AB 92) §47.

Særligt for køb af VELFAC Smart Security (tillæg til punkt 10 produktansvar)

AFTALEVILKÅR

Du anmodes om at nøje at gennemlæse vilkårene, inden du køber følgende SOMFY produkter af VELFAC A/S, som aftalevilkårene omfatter:

- SOMFY IO vinduessensor
- SOMFY TaHoma gateway
- SOMFY IO sirene
- SOMFY bevægelsessensor
- SOMFY TaHoma fjernbetjening
- TAHOMA applikationen / software

1.1 Ansvarsbegrænsninger

Disse aftalevilkår ændrer ikke i de ufravigelige regler, der gælder om forbrugerbeskyttelse. De følgende begrænsninger vedrører VELFAC A/S' eller ansvar i forhold til slutkunden.

VELFAC A/S er uden ansvar for nedbrud og manglende forbindelse på kundens mobilservice.

VELFAC A/S er ikke ansvarlig for manglende radiokommunikation mellem sensorer og gateway med mindre, det kan dokumenteres, at den manglende radiokommunikation er en direkte følge af VELFAC A/S' mangelfulde handlinger eller undladelse.

VELFAC A/S er uden ansvar for skader eller tab som følge af misbrug af kundens brugernavn og passwords på web og mobilapplikation m.v. VELFAC A/S kan ikke stilles til ansvar for fejl forårsaget af ukorrekt brug af alarmsystemet eller for skader og/eller tab i forbindelse med indbrud og tyveri.

VELFAC A/S påtager sig intet ansvar for alarmens manglende funktion som følge af udførte ændringer på selve alarmen, bygninger og indretning mv.

VELFAC A/S hæfter under ingen omstændigheder for indirekte eller følgetab, herunder, men ikke begrænset til driftstab, avancetab el.lign.

VELFAC A/S eller hæfter endvidere ikke for skader, som kunden kan sikre sig dækning for ved tegning af forsikring i et forsikringsselskab, medmindre VELFAC A/S' ansvar følger af ufravigelig dansk lovgivning.

1.2 Reparationer og ændringer i tilslutningsform

Kunden bør regelmæssigt afprøve udstyret, så kunden ved, at systemet fungerer som det skal, samt sikre batteritilstand i sensorer og detektorer. Batteriskift samt omkostninger til batterier påhviler kunden.

Ændringer i tilslutningsform, installation m.v., som følge af krav fra teleselskaber eller offentlige myndigheder eller kundens forsikringsselskab udføres for kundens regning.

Reparationer som følge af f.eks. hærværk, indbrud, indbrudsforsøg, brand, torden, lynnedslag, fejlspænding på forsyningsnet m.v. udføres for kundens regning.